

Povinné informace dle zákona č.170/2018 Sb. o distribuci pojištění a zajištění platné od 1.12.2018

Obchodní jméno: Charous Hynek

IČ: 65306627

Sídlo: Nad Dědinou 12, 635 00 Brno

Korespondenční adresa: Purkyňova 3030/35b, 612 00 Brno

Jménem pojišťovacího zprostředkovatele jedná: Charous Hynek, mob. 602 526 771, mail

hynek@charous.cz

Charous Hynek provozuje svoji činnost zprostředkování pojištění na základě zápisů v registru ČNB od 1.2.2019, jako samostatný zprostředkovatel dle zákona o distribuci pojištění a zajištění. Ověření zápisu v registru je možné na internetu, na webových stránkách ČNB.

Jména pracovníků, kteří jsou oprávněni jednat se zákazníky: Rostislav Moučka, Eva Řeháková, Kateřina Volná, Bc. Monika Měcháčková.

Pojišťovací zprostředkovatel je oprávněn sjednávat pojištění pro pojišťovnu Kooperativa a.s.

Jméno zastoupeného:

- v případě distribuce pojištění v postavení pojišťovací makléř je zastoupeným zákazník
- v případě distribuce pojištění v postavení pojišťovací agent jsou zastoupeným pojišťovny uvedené v registru pojišťovacích zprostředkovatelů, vedeném ČNB. Konkrétní nabídky, resp. další informace od pojišťoven jsou pro jednotlivá pojištění vždy řádně označeny jménem zastoupeného.

Hynek Charous nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu žádné pojišťovny. Žádná pojišťovna ani osoba ovládající pojišťovnu nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu Hynka Charouse. Klient může se zprostředkovatelem komunikovat osobně, telefonicky, písemně nebo prostřednictvím elektronické pošty (email). Stížnosti od klientů, pojištěných nebo jiných oprávněných osob na činnost zprostředkovatele nebo jeho zaměstnanců, je možné adresovat přímo samostatnému zprostředkovateli a to písemně na adresu jeho sídla. Podání stížnosti je možné rovněž orgánu dohledu nad činností pojišťovacích zprostředkovatelů, kterým je Česká národní banka, případně se obrátit na příslušný soud nebo se obrátit na mimosoudní orgán řešení sporů prostřednictvím finančního arbitra nebo jiným způsobem.

Samostatný zprostředkovatel:

- poskytuje zprostředkování pojištění způsobem, při kterém není povinen poskytovat řádnou analýzu.
- nemá smluvní povinnost vykonávat zprostředkování pojištění výhradně pro jednu nebo více pojišťoven
- pokud vydává doporučení, činí tak zpravidla na základě praktických zkušeností s likvidací pojistných událostí.
- požadavky a potřeby klienta zaznamenává prostřednictvím poptávky na pojištění, resp. žádosti o změnu pojistné smlouvy a postupuje je do pojišťovny.
- je při sjednání pojištění odměňován provizí od pojistitele, která je stanovena % z pojistného příslušné pojistné smlouvy a je již zahrnuta ve výši pojistného.